

## ZAHTEV ZA REKLAMACIJU

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Podaci o potrošaču</b> |  |
| Ime i prezime             |  |
| Ulica i broj              |  |
| Mesto                     |  |
| Telefon                   |  |
| E-mail                    |  |
| Tekući račun za uplatu    |  |

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Podaci o robi</b>     |  |
| Datum prijema robe       |  |
| Broj fiskalnog računa    |  |
| Oznaka artikla           |  |
| Opis reklamacije         |  |
| Cena kupljene robe:      |  |
| Datum podnošenja obrasca |  |

**Potrošač** svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi u roku od 8 dana elektronskim putem na njegovu e-mail adresu;

Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

- Oправка proizvoda sa nedostatkom
- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- Povraćaj plaćene kupoprodajne cene

(obavezno označiti jednu od ponuđenih opcija)

Potrošač je upoznat sa sledećim:

Rok za rešavanje reklamacije ne može da bude duži od 30 dana od dana podnošenja reklamacije. Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

Obrazac Zahteva odštampati, popuniti sve tražene podatke i potpisati. Zahtev zajedno sa kopijom računa ili drugim dokazom o kupovini, dostaviti mailom na [office@igrackeskrbamaca.rs](mailto:office@igrackeskrbamaca.rs) ili poslati poštom na adresu trgovca TRGOVINSKA RADNJA ŠKRBAMACA VIOLETA DANILOVIĆ PR BEOGRAD (ČUKARICA), matični broj: 60527385, sa registrovanim sedištem na adresi Požeška 138a, Beograd, Čukarica (na koju adresu treba dostaviti reklamiranu robu).